



18 באוגוסט 2026

מדיניות ביטולים והחזרים של תנועת הצופים העברים בישראל (ע"ר)

1. מבוא

החניך ו/או ההורה (הפועל בשם החניך) (להלן: "המזמין") מצהיר כי בטרם ביצוע רישום ותשלום לתנועת הצופים העבריים בישראל (ע"ר) (להלן: "התנועה"), בירר מראש, קרא והבין את מלוא פרטי מדיניות זו.

2. הגדרות

- 2.1. "התנועה" – תנועת הצופים העברים בישראל (ע"ר).
- 2.2. "החניך" – הקטין אשר משתתף בפעילויות התנועה בפועל.
- 2.3. "דמי החבר" – תשלום שנתי מוסדר המועבר על ידי המזמין לשבט, המקנה זכות השתתפות בפעילות השוטפת של התנועה בשנת הפעילות הפדגוגית (להלן: "שנת הפעילות"). דמי החבר כוללים בתוכם רכיב של דמי רישום, כהגדרתו להלן.
- 2.4. "דמי הרישום" – תשלום המועבר מהשבט להנהגה ולמטה התנועה, בגין כל חניך, המכסה הוצאות מנהלה, ביטוח, תקורה ורישום במערכות התנועה. רכיב זה אינו ניתן להשבה לאחר שחלפו 14 ימי הצינון הקבועים בחוק.
- 2.5. "מפעל" – פעילות מאורגנת, רב-יומית או חד-יומית, לרבות, טיולי חנוכה, פסח, מחנות קיץ, סמינרים, כנסים וכיוצא ב, המתקיימת מחוץ לפעילות השוטפת בתנועה ואשר כרוכה בתשלום נוסף.
- 2.6. "הפעילות השוטפת" – הפעילות השוטפת השנתית של התנועה, בה משתתף החניך, ובגינה נדרש המזמין לשלם את דמי החבר.
- 2.7. "דמי ביטול סטטוטוריים" – בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, קרי דמי ביטול בסך 5% מערך העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מבניהם.

3. הודעת הביטול

- 3.1. הודעה בדבר ביטול רישום כלשהו, בין אם עבור דמי חבר ובין אם עבור מפעלים, תיחשב תקפה משפטית אך ורק אם נמסרה באמצעות פורטל ההורים המקוון של התנועה.
- 3.2. למען הסר ספק, הודעות אשר יישלחו באמצעות מסרונים (SMS), ו/או יישמוני הודעות (WhatsApp) ו/או שיחות טלפוניות ו/או הודעות בעל-פה לדרג המדריך או המרכז, לא ייחשבו כהודעות ביטול תקפה בהתאם למדיניות זו וכפועל יוצא לא יזכו את המזמין להחזר כלשהו.
- 3.3. המועד הקובע לצורך חישוב ימי הביטול והזכאות להחזר יהיה המועד בו נשלחה הודעת הביטול במערכות המחשוב של התנועה.

4. החזר כספי – דמי חבר

- 4.1. ביטול במסגרת תקופת הצינון – ביטל המזמין את ההרשמה בתוך 14 ימים ממועד הרישום או ממועד קבלת טופס גילוי פרטי העסקה (המאוחר מבניהם), ולא יאוחר מיום תחילת הפעילות השוטפת, יהא זכאי להחזר מלא של דמי החבר, בניכוי דמי ביטול סטטוטוריים (5% או 100 ש"ח, הנמוך מבניהם).
- 4.2. ביטול לאחר תקופת הצינון ו/או לאחר תחילת הפעילות השוטפת
 - 4.2.1. המזמין יהיה זכאי להחזר יחסי בלבד, המחושב לפי מספר חודשי הפעילות שנותרו עד לסיום שנת הפעילות השוטפת, כאשר כל חודש קלנדרי שהחל ייחשב כחודש שנוצל במלואו.
 - 4.2.2. מתוך סכום ההחזר היחסי, כאמור בסעיף 4.2.1 לעיל, יקוזז סך של 100 ש"ח, המהווים את רכיב דמי הרישום.
 - 4.2.3. הודעת ביטול שתימסר לאחר ה-10 לכל חודש, תזכה בהחזר החל מהחודש העוקב בלבד.

5. החזר כספי – מפעל

- לאור ההסתמכות התקציבית והתחייבויות התנועה לספקי חוץ (הסעות, אבטחה, מזון וציוד), יחול המנגנון המדורג הבא:
- 5.1. ביטל המזמין את ההרשמה למפעל בתוך 14 ימים מיום הרישום למפעל או ממועד קבלת טופס גילוי פרטי העסקה (המאוחר מבניהם), ובלבד שנותרו לפחות 7 ימי עסקים טרם תחילת המפעל, יהא זכאי להחזר מלא של עלות המפעל, בניכוי דמי ביטול סטטוטוריים (5% או 100 ש"ח, הנמוך מבניהם).
 - 5.2. ביטול עקב מחלה – במקרים בהם הביטול נובע ממצב בריאותי לקוי של החניך, יחול המנגנון הבא (וזאת בכפוף להצגת אישור רפואי בתוקף לא יאוחר מיום יציאת החניך למפעל):
 - 5.2.1. ביטול בטווח של עד 3 ימים טרם היציאה למפעל – המזמין יהא זכאי להחזר מלא, בניכוי 5% מעלות המפעל.
 - 5.2.2. ביטול בטווח של בין 48 שעות עד יום טרם היציאה למפעל – המזמין יהא זכאי להחזר בגובה של 70% מעלות המפעל.
 - 5.2.3. ביטול ביום היציאה למפעל ובטרם יציאת החניך בפועל למפעל – המזמין יהא זכאי להחזר בגובה של 50% מעלות המפעל.
 - 5.2.4. יובהר כי ככל שהחל המפעל, המזמין לא יהא זכאי להחזר כספי כלשהו בגין מחלה.
 - 5.3. המזמין מצהיר ומסכים כי לא תינתן כל זכאות להחזר כספי (מלא או חלקי) במקרים בהם החניך עזב את המפעל במהלכו, מכל סיבה שהיא.
 - 5.4. במקרה של הרכקת חניך מהמפעל עקב התנהגות שאינה הולמת, הפרת תקנון המשמעת או אי-עמידה בנהלי הבטיחות של התנועה/השבט, לא תקום כל זכאות להחזר כספי כלשהו עבור המפעל.



6. ביטול מפעל בגין כוח עליון

- 6.1. כוח עליון (Force Majeure) – מוסכם בזאת כי במקרים של מניעה אובייקטיבית לקיום מפעל, הנובעת מנסיבות של "כוח עליון", ובכלל זה מצב מלחמה, מבצע צבאי מהותי המשפיע על שגרת החיים, שביתה כללית במשק, פגעי טבע, תנאי מזג אוויר קיצוניים (גשם שאינו מאפשר פעילות של התנועה בטיחותית או עומס חום קיצוני), הוראה של משרד הבריאות או כל הוראה רגולטורית מטעם משרד החינוך או גוף ציבורי מוסמך, מוותר המזמין מראש על כל תביעה ו/או דרישה בגין ביטול בנסיבות אלו.
- 6.2. ככל שהתנועה תיאלץ לבטל מפעל בשל כוח עליון, אזי המזמין יהא זכאי להחזר התשלום בגין המפעל, וזאת בניכוי הוצאות ריאליות שהוציאה התנועה בפועל ולא ניתן לקבלן עליהן החזר.
- 6.3. יובהר כי ככל שכוח העליון השפיע בפועל על יציאה למפעל של אחד או יותר מהנהגות/שבטי התנועה, אולם המפעל הינו משותף לכלל הנהגות/שבטי התנועה ולא ניתן לבצע הפרדת המפעל ביניהן, אזי התנועה תהא רשאית לבטל את המפעל עבור כלל ההנהגות/השבטים, ומדיניות ביטול המפעל בגין כוח העליון כאמור בסעיף 6 זה יחול.