



מדיניות ביטולים והחזרים

1. כללי

אני מצהיר כי בירתתי מראש וקראתי את פרטי הפעילות נשוא האישור. ידוע לי כי במקרה של כוח עליון כגון: מלחמה או מבצע צבאי מהותי המשפיע על שגרת החיים במדינה, שביתה כללית, פגעי טבע, מזג אוויר גשום שאינו מאפשר פעילות צופית ו/או עלול להוות סכנה לחניכים, או תנאי שרב שעלולים לסכן את בריאותם של החניכים ו/או בשל כל סיבה שלפי שיקול הדעת של התנועה מהווה סכנה לחניכים ו/או בשל הוראה של משרד החינוך ו/א כל גוף ציבורי אחר, אני מוותר מראש על כל תביעה בגין ביטול בנסיבות כאמור לעיל.

עוד ידוע לי ואני מסכים לכך שגובה החזר במקרה של ביטול כאמור יהיה בהתאם להחלטת התנועה. בנוסף, אני מאשר כי ידוע לי ואני מסכים כי כל החזר בגין ביטול או אי השתתפות יתבצע באמצעות המחאה של השבט או באמצעות ביטול החיוב אצל חברות כרטיסי האשראי, לפי נהלי החזר של התנועה. בביצוע רישום ותשלום לתנועת הצופים אני מסכים למדיניות הביטולים וההחזרים המפורטת במסמך זה.

2. הגדרות

1. דמי חבר - תשלום חד פעמי אשר מועבר ע"י החניך לשבט בגין חברות בפעילות התנועה לתקופה מוגדרת. דמי החבר כוללים דמי רישום.
2. דמי רישום - תשלום של השבט להנהגה ולמטה בגין כל חניך אשר נרשם לתנועה. דמי הרישום ניתנים להחזרה רק כאשר הביטול בוצע תוך 14 ימים ממועד הרישום של החניך או ממועד קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה, בין אם החל מתן השירות ובין אם לאו, וזאת בניכוי דמי ביטול. גובה דמי הרישום אינו זהה בין ההנהגות.
3. דמי ביטול - דמי ביטול הינם 5% ממחיר העסקה.
4. תשלום למפעלים (חנוכה, פסח, קיץ וכו') - תשלום אשר מועבר ע"י החניך לשבט בגין השתתפות בפעילות קצרת מועד ומוגדרת.

3. הודעת ביטול

- הודעת ביטול בגין דמי חבר ו/או תשלום למפעלים תחשב תקפה משפטית אך ורק אם נמסרה באמצעות פורטל ההורים המקוון של התנועה. הודעת ביטול שתשלח בהודעת טקסט לטלפון הנייד לא תיחשב הודעת ביטול כדין.
- למען הסר ספק, הודעות אשר יישלחו באמצעות מסרונים (SMS), ו/או יישמוני הודעות (WhatsApp) ו/או שיחות טלפוניות ו/או הודעות בעל-פה לדרג המדריך או המרכז, לא ייחשבו כהודעות ביטול תקפה בהתאם למדיניות זו וכפועל יוצא לא יזכו את המזמין להחזר כלשהו.
- דמי החבר **כולל דמי הרישום**, לא יוחזרו אלא אם כן הביטול בוצע תוך 14 ימים ממועד הרישום של החניך או ממועד קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה, בין אם החל מתן השירות ובין אם לאו.





תנועת הצופים העבריים בישראל (ע"ר)

- ביטול רישום למפעל תתאפשר תוך 14 יום מיום הרישום למפעל ולא פחות מ-7 ימים (לא כולל שבת וחג) לפני יום היציאה למפעל.
- בתשלום למפעלים ינוכו 5% דמי ביטול במקרה של ביטול הרישום או המפעל.

4. זכאות להחזר כספי

א. זכאות להחזר כספי בגין ביטול תשלום דמי חבר ו/או דמי רישום - ביטל החניך את הרשמתו לתנועה (לפעילות השוטפת) תוך 14 ימים ממועד רישום החניך או ממועד קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה, בין אם החל מתן השירות ובין אם לאו, יהא החניך זכאי לקבלת מלוא דמי החבר כולל דמי הרישום בניכוי דמי הביטול. ביטל החניך את הרשמתו לאחר 14 יום כאמור, יהא החניך זכאי לקבלת החזר מדורג בהתאם לאמור בסעיף 4ד' להלן בניכוי דמי הרישום. בכל אופן לא יהא זכאי החניך בדמי הרישום.

ב. זכאות להחזר כספי בגין ביטול תשלום למפעלים (חנוכה, פסח, קיץ וכו') - ביטל החניך את הרשמתו תוך 14 יום מיום הרישום למפעל ולא פחות מ-7 ימים (לא כולל שבת וחג) לפני יום היציאה למפעל, יהא החניך זכאי לקבלת מלוא התשלום בניכוי דמי הביטול.

ביטול בשל מחלה - ביטל חניך את השתתפותו במפעל בשל מחלה, בטרם היציאה למפעל, יהא החניך זכאי לקבל החזר כספי בניכוי הסכום שיפורסם בחוזר ע"י השבט. האמור כפוף לכך שבטרם סיום המפעל, העביר החניך אישור רפואי בדבר מחלתו בתקופת המפעל. הצגת אישור לאחר סיום המפעל לא תזכה את החניך בכל החזר כספי. את האישור הרפואי יש לצרף להודעת הביטול בפורטל ההורים המקוון של התנועה, כאמור בסעיף 3 לעיל.

למען הסר ספק, החניך לא יהא זכאי לקבלת החזר כספי כלשהו במקרה בו החניך עוזב במהלך המפעל מכל סיבה שהיא, כולל במקרה שהחניך מורחק מהמפעל בגלל התנהגות לא ראויה ו/או אי עמידה בנהלי התנועה / ההנהגה או השבט, שהתקבלה תוך כדי מפעל.

ג. משנתמלאו התנאים המפורטים בסעיף "הודעת ביטול", החזר יבוצע במעמד ביטול העסקה, או במועד הקרוב לכך ולא יאוחר מ-14 ימים מקבלת הודעת הביטול.

ד. דגשים נוספים לחישוב זכאות להחזר כספי בגין ביטול תשלום דמי חבר -

- חניך אשר התקבלה הודעת ביטול עבורו יהיה זכאי להחזר בהתאם לתנאים הבאים:
1. דמי הרישום מתוך סך דמי החבר (שלא יוחזרו בגין ביטול) יעמדו על סך של 100 ₪.
 2. דמי החבר בניכוי דמי הרישום משולמים עבור חודשי הפעילות החל מחודש ספטמבר ועד לחודש יולי.
 3. במקרה של ביטול יזוכה ההורה בחלק היחסי (בחודשים) עד לסיום שנת הפעילות (חודש יולי) בניכוי דמי הרישום. החזר יותאם לתקופת הפעילות בהתאם לחודש תחילת הפעילות בשבט (ספטמבר או אוקטובר).
 4. חישוב חודשי הזיכוי יעשו מהחודש העוקב ליום ההודעה (לדוגמא: ביטול ב-10.10 - יחושב זיכוי החל מחודש נובמבר).

