



תנועת הצופים העבריים בישראל (ר"ע)

**מדיניות ביטולים והחזרים – שנת תשפ"ג
מעודכן אוגוסט 2022**

1. כללי :

אני מצהיר כי ביררתי מראש וקראתי את פרטי הפעילות נשוא האישור. ידוע לי כי במקרה של כוח עליון כגון: מלחמה או מבצע צבאי מהותי המשפיע על שגרת החיים במדינה, שביתה כללית, פגעי טבע, מזג אוויר גשום שאינו מאפשר פעילות צופית ו/או עלול להוות סכנה לחניכים, או תנאי שרב שעלולים לסכן את בריאותם של החניכים ו/או בשל כל סיבה שלפני שיקול הדעת של התנועה מהווה סכנה לחניכים ו/או בשל הוראה של משרד החינוך ו/או כל גוף ציבורי אחר, אני מוותר מראש על כל תביעה בגין ביטול בנסיבות כאמור לעיל.

עוד ידוע לי ואני מסכים לכך שגובה ההחזר במקרה של ביטול כאמור יהיה בהתאם להחלטת התנועה. בנוסף, אני מאשר כי ידוע לי ואני מסכים כי כל החזר בגין ביטול או אי השתתפות יתבצע באמצעות המחאה של השבט או באמצעות ביטול החיוב אצל חברות כרטיסי האשראי, לפי נהלי ההחזר של התנועה. בביצוע רישום ותשלום לתנועת הצופים אני מסכים למדיניות הביטולים וההחזרים המפורטת במסמך זה.

2. הגדרות:

1. דמי חבר – תשלום חד פעמי אשר מועבר ע"י החניך לשבט בגין חברות בפעילות התנועה לתקופה מוגדרת. דמי החבר כוללים דמי רישום.

2. דמי רישום - תשלום של השבט להנהגה ולמטה בגין כל חניך אשר נרשם לתנועה. דמי הרישום ניתנים להחזרה רק כאשר הביטול בוצע תוך 14 ימים ממועד הרישום של החניך או ממועד קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה, בין אם החל מתן השירות ובין אם לאו, וזאת בניכוי דמי ביטול. גובה דמי הרישום אינו זהה בין ההנהגות.

3. דמי ביטול – דמי ביטול הינם 5% ממחיר העסקה.

4. תשלום למפעלים (חנוכה, פסח, קיץ וכו') – תשלום אשר מועבר ע"י החניך לשבט בגין השתתפות בפעילות קצרת מועד ומוגדרת.

3. הודעת ביטול:

- הודעת ביטול בגין דמי חבר ו/או תשלום למפעלים תחשב ככזו באם תימסר בכתב, במסירה ביד, בפקס או בדוא"ל, למרכז/ת השבט או לגזבר/ית השבט ותיכנס לתוקף באופן מיידי עם קבלתה. הודעת ביטול שתשלח בהודעת טקסט לטלפון הנייד לא תיחשב הודעת ביטול כדין.
- דמי החבר **כולל דמי הרישום**, לא יוחזרו אלא אם כן הביטול בוצע תוך 14 ימים ממועד הרישום של החניך או ממועד קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה, בין אם החל מתן השירות ובין אם לאו.
- ביטול רישום למפעל תתאפשר תוך 14 יום מיום הרישום למפעל ולא פחות מ-7 ימים (לא כולל שבת וחג) לפני יום היציאה למפעל.
- בתשלום למפעלים ינוכו 5% דמי ביטול במקרה של ביטול הרישום.





4. זכאות להחזר כספי:

א. זכאות להחזר כספי בגין ביטול תשלום דמי חבר ו/או דמי רישום - ביטל החניך את הרשמתו לתנועה (לפעילות השוטפת) תוך 14 ימים ממועד רישום החניך או ממועד קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה, בין אם החל מתן השירות ובין אם לאו, יהא החניך זכאי לקבלת מלוא דמי החבר כולל דמי הרישום בניכוי דמי הביטול. ביטל החניך את הרשמתו לאחר 14 יום כאמור, יהא החניך זכאי לקבלת החזר מדורג בהתאם לאמור בטבלה המפורטת בסעיפים ד'5 ו-ד'6 להלן בניכוי דמי הרישום. בכל אופן לא יהא זכאי החניך בדמי הרישום.

ב. זכאות להחזר כספי בגין ביטול תשלום למפעלים (חנוכה, פסח, קיץ וכו') - ביטל החניך את הרשמתו תוך 14 יום מיום הרישום למפעל ולא פחות מ-7 ימים (לא כולל שבת וחג) לפני יום היציאה למפעל, יהא החניך זכאי לקבלת מלוא התשלום בניכוי דמי הביטול.

ביטול בשל מחלה / חובת בידוד – ביטל חניך את השתתפותו במפעל בשל מחלה/ חובת בידוד, בטרם היציאה למפעל, יהא החניך זכאי לקבל החזר כספי בניכוי הסכום שיפורסם בחוזר ע"י השבט. האמור כפוף לכך שבטרם סיום המפעל, העביר החניך אישור רפואי בדבר מחלתו/ חובת הבידוד בתקופת המפעל. הצגת אישור לאחר סיום המפעל לא תזכה את החניך בכל החזר כספי. את האישור הרפואי יש לשלוח בדוא"ל, פקס או במסירה ידנית למרכז/ת השבט או לגזבר/ית השבט.

למען הסר ספק, החניך לא יהא זכאי לקבלת החזר כספי כלשהו במקרה בו החניך עוזב במהלך המפעל מכל סיבה שהיא, כולל במקרה שהחניך מורחק מהמפעל בגלל התנהגות לא ראויה ו/או אי עמידה בנהלי התנועה / ההנהגה או השבט, לרבות חובת בידוד שהתקבלה תוך כדי מפעל.

ג. משנתמלאו התנאים המפורטים בסעיף "הודעת ביטול", ההחזר יבוצע במעמד ביטול העסקה, או במועד הקרוב לכך ולא יאוחר מ-14 ימים מקבלת הודעת הביטול.

ד. דגשים נוספים לחישוב זכאות להחזר כספי בגין ביטול תשלום דמי חבר -

חניך אשר התקבלה הודעת ביטול עבורו יהיה זכאי להחזר בהתאם לתנאים הבאים:

1. דמי הרישום מתוך סך דמי החבר (שלא יוחזרו בגין ביטול) יעמדו על סך של 100 ₪.
2. דמי החבר בניכוי דמי הרישום משולמים עבור חודשי הפעילות החל מחודש ספטמבר 2022 ועד לחודש יולי 2023.
3. במקרה של ביטול יזוכה ההורה בחלק היחסי (בחודשים) עד לסיום שנת הפעילות תשפ"ג (חודש יולי 2023) בניכוי דמי הרישום. ההחזר יותאם לתקופת הפעילות בהתאם לחודש תחילת הפעילות בשבט (ספטמבר או אוקטובר), מצ"ב דוגמא.
4. חישוב חודשי הזיכוי יעשו מהחודש העוקב ליום ההודעה (לדוגמא: ביטול ב-10.10 – יחושב זיכוי החל מחודש נובמבר).





5. דוגמא לחישוב החזר דמי חבר עבור מי ששילם ל- 11 חודשי פעילות (פעילות מספטמבר 2022 עד יולי 2023):

מועד הרישום	דמי חבר	רישום דמי	דמי חבר בניכוי דמי רישום	סכום להחזר חודשי במקרה של ביטול	הביטול מועד	מס' חודשי הפעילות לחישוב החזר	ההחזר לו זכאי החניך/ה
ספטמבר-דצמבר	715 ₪ (100%)	100 ₪	615 ₪	56 ₪	10/10/22	9 חודשים (נוב'-יולי)	503 ₪
ינואר-מרץ	500 ₪ (70%)	100 ₪	400 ₪	56 ₪	10/02/23	5 חודשים (מרץ-יולי)	280 ₪
אפריל-יולי	286 ₪ (40%)	100 ₪	186 ₪	56 ₪	10/05/23	חודשיים (יוני-יולי)	112 ₪

6. דוגמא לחישוב החזר דמי חבר עבור מי ששילם ל- 10 חודשי פעילות (פעילות מאוקטובר 2022 עד יולי 2023):

מועד הרישום	דמי חבר	רישום דמי	דמי חבר בניכוי דמי רישום	סכום להחזר חודשי במקרה של ביטול	הביטול מועד	מס' חודשי הפעילות לחישוב החזר	ההחזר לו זכאי החניך/ה
אוקטובר-דצמבר	715 ₪ (100%)	100 ₪	615 ₪	61 ₪	10/10/22	9 חודשים (נוב'-יולי)	549 ₪
ינואר-מרץ	500 ₪ (70%)	100 ₪	400 ₪	61 ₪	10/02/23	5 חודשים (מרץ-יולי)	305 ₪
אפריל-יולי	286 ₪ (40%)	100 ₪	186 ₪	61 ₪	10/05/23	חודשיים (יוני-יולי)	122 ₪

מגפת הקורונה

למען הסר ספק, בשל המצב המתמשך לאור מגפת הקורונה תנועת הצופים תמשיך לקיים פעילות סדירה גם באמצעים וירטואליים (פעילות זו יכולה להתקיים גם במתכונת מצומצמת) בנסיבות העניין ולפי הצורך כגון בנסיבות של סגר ו בידוד.

לאור המצב המשתנה מעת לעת בנוגע למגיפת "הקורונה" - תנועת הצופים שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לעדכן ולבטל נוהל זה בהתאם להחלטות מוסדותיה והנ"ל ידוע לנרשם לפעילות התנועה ובהיר לו כי כל שינוי שכזה יחייב גם אותו.