



תנועת הצופים העבריים בישראל (ע"ר)

מדיניות ביטולים והחזרים – שנת תשפ"ב
מעודכן אוגוסט 2021

1. כללי :

אני מצהיר כי ביררתי מראש וקראתי את פרטי הפעילות נשוא האישור. ידוע לי כי במקרה של כוח עליון כגון: מלחמה או מבצע צבאי מהותי המשפיע על שגרת החיים במדינה, שביתה כללית, פגעי טבע, מזג אוויר גשום שאינו מאפשר פעילות צופית ו/או עלול להוות סכנה לחניכים, או תנאי שרב שעלולים לסכן את בריאותם של החניכים ו/או בשל כל סיבה שלפני שיקול הדעת של התנועה מהווה סכנה לחניכים ו/או בשל הוראה של משרד החינוך ו/או כל גוף ציבורי אחר, אני מוותר מראש על כל תביעה בגין ביטול בנסיבות כאמור לעיל.

עוד ידוע לי ואני מסכים לכך שגובה החזר במקרה של ביטול כאמור יהיה בהתאם להחלטת התנועה. בנוסף, אני מאשר כי ידוע לי ואני מסכים כי כל החזר בגין ביטול או אי השתתפות יתבצע באמצעות המחאה של השבט או באמצעות ביטול החיוב אצל חברות כרטיסי האשראי, לפי נהלי החזר של התנועה. בביצוע רישום ותשלום לתנועת הצופים אני מסכים למדיניות הביטולים וההחזרים המפורטת במסמך זה.

2. הגדרות:

1. דמי חבר – תשלום חד פעמי אשר מועבר ע"י החניך לשבט בגין חברות בפעילות התנועה לתקופה מוגדרת. דמי החבר כוללים דמי רישום.

2. דמי רישום - תשלום של השבט להנהגה ולמטה בגין כל חניך אשר נרשם לתנועה. דמי הרישום ניתנים להחזרה רק כאשר הביטול בוצע תוך 14 ימים ממועד הרישום של החניך או ממועד קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה, בין אם החל מתן השירות ובין אם לאו, וזאת בניכוי דמי ביטול. גובה דמי הרישום אינו זהה בין ההנהגות.

3. דמי ביטול – דמי ביטול הינם 5% ממחיר העסקה.

4. תשלום למפעלים (חנוכה, פסח, קיץ וכו') – תשלום אשר מועבר ע"י החניך לשבט בגין השתתפות בפעילות קצרת מועד ומוגדרת.

3. הודעת ביטול:

- הודעת ביטול בגין דמי חבר ו/או תשלום למפעלים תחשב ככזו באם תימסר בכתב, במסירה ביד, בפקס או בדוא"ל, למרכז/ת השבט ותיכנס לתוקף באופן מיידי עם קבלתה.
- הודעת ביטול שתשלח בהודעת טקסט לטלפון הנייד לא תיחשב הודעת ביטול כדין.
- דמי החבר, כולל דמי הרישום, לא יוחזרו אלא אם כן הביטול בוצע תוך 14 ימים ממועד הרישום של החניך או ממועד קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה, בין אם החל מתן השירות ובין אם לאו.
- ביטול רישום למפעל תתאפשר לא יאוחר משני ימים, שאינם ימי מנוחה, טרם מועד היציאה למפעל.
- בתשלום למפעלים ינוכו 5% דמי ביטול במקרה של ביטול הרישום.





4. **מועד ההחזר:**

א. **תשלום דמי חבר ו/או דמי רישום** - ביטל החניך את הרשמתו לתנועה (לפעילות השוטפת) תוך 14 ימים ממועד רישום החניך או ממועד קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה, בין אם החל מתן השירות ובין אם לאו, יהא החניך זכאי לקבלת מלוא דמי החבר כולל דמי הרישום בניכוי דמי הביטול.
ביטל החניך את הרשמתו **לאחר 14 יום** כאמור, יהא החניך זכאי לקבלת החזר מדורג בהתאם לאמור בטבלה המפורטת בנוהל בניכוי דמי הרישום. בכל אופן לא יהא זכאי החניך בדמי הרישום.

ב. **תשלום למפעלים (חנוכה, פסח, קיץ וכו')** - ביטל החניך את הרשמתו לא יאוחר משני ימים, שאינם ימי מנוחה, טרם מועד היציאה למפעל, יהא החניך זכאי לקבלת מלוא התשלום בניכוי דמי הביטול.

ביטול בשל מחלה – ביטל חניך את השתתפותו במפעל בשל מחלה, **בטרם היציאה למפעל**, יהא החניך זכאי לקבל החזר כספי בניכוי הסכום שיפורסם בחוזר ע"י השבט.
האמור כפוף לכך **שבטרם סיום המפעל**, העביר החניך אישור רפואי בדבר מחלתו בתקופת המפעל. הצגת אישור לאחר סיום המפעל לא תזכה את החניך בכל החזר כספי.

למען הסר ספק, החניך לא יהא זכאי לקבלת החזר כספי כלשהו במקרה בו החניך עוזב במהלך המפעל **מכל סיבה שהיא**, כולל במקרה שהחניך מורחק מהמפעל בגלל התנהגות לא ראויה ו/או אי עמידה בנהלי התנועה / ההנהגה או השבט.

ג. **חישוב ההחזר:**

ד. משנתמלאו התנאים המפורטים בסעיף "הודעת ביטול", ההחזר יבוצע במעמד ביטול העסקה, או במועד הקרוב לכך ולא יאוחר מ-14 ימים מקבלת הודעת הביטול.
ה. דמי חבר - חניך אשר התקבלה הודעת ביטול עבורו יהיה זכאי להחזר בהתאם לנספח א'.





נספח א' - ביטולים והחזרים עבור דמי החבר בשנת הפעילות תשפ"ב – נוכח מגפת הקורונה

תנועת הצופים תפתח את שנת הפעילות תשפ"ב לצד מגפת הקורונה ותשלב על פי צורך הן פעילות פרונטלית בשבטים והן פעילות במרחב הווירטואלי.

מטרת הנספח - להבהיר את מדיניות ההחזרים נוכח מגפת הקורונה.

תוקף הנספח – ספטמבר 2021 ועד יולי 2022

הגדרות:

א. **"ביטול חברות בתנועה עקב מגפת הקורונה"** בשל המצב המתמשך לאור מגפת הקורונה בשנת הפעילות תשפ"ב (ספטמבר 2021- יולי 2022) יחשב כל ביטול חברות בתנועה כביטול חברות עקב מגפת הקורונה.

בקשה לביטול חברות בתנועה עקב מגפת הקורונה, משמע ביטול החברות עד תום שנת הפעילות תשפ"ב. במידה וחניך יבקש לחזור להיות חבר בתנועה במהלך שנת הפעילות תשפ"ב לאחר ביטול זה הוא יידרש להירשם מחדש.

למען הסר ספק, תנועת הצופים תמשיך לקיים פעילות סדירה באמצעים וירטואליים (פעילות זו יכולה להתקיים גם במתכונת מצומצמת) גם תחת נסיבות של סגר ו בידוד ועל כן תעודד את חניכיה להמשיך ולהישאר חברים רשומים בתנועה ולקחת חלק בפעילותה.

מדיניות ההחזרים בגין ביטולים עקב מגפת הקורונה:

- א. דמי הרישום מתוך סך דמי החבר (שלא יוחזרו בגין ביטול עקב מגפת הקורונה) יעמדו על סך של 100 ₪.
- ב. דמי החבר בניכוי דמי הרישום משולמים עבור חודשי הפעילות החל מחודש ספטמבר 2021 ועד לחודש יולי 2022.
- ג. במקרה של ביטול יזוכה ההורה בחלק היחסי (בחודשים) עד לסיום שנת הפעילות תשפ"ב (חודש יולי 2022) בניכוי דמי הרישום. ההחזר יותאם לתקופת הפעילות בהתאם לחודש תחילת הפעילות בשבט (ספטמבר או אוקטובר), מצ"ב דוגמא.
- ד. חישוב חודשי הזיכוי יעשו מהחודש העוקב ליום ההודעה (לדוגמא: ביטול ב-10.10 – יחושב זיכוי החל מחודש נובמבר).
- ה. ביטל החניך את הרשמתו לתנועה (לפעילות השוטפת) תוך 14 ימים ממועד רישום החניך או ממועד קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה, בין אם החל מתן השירות ובין אם לאו, יהא החניך זכאי לקבלת מלוא דמי החבר כולל דמי הרישום.
- ו. ביטל החניך את הרשמתו לאחר 14 יום כאמור, יהא החניך זכאי לקבלת החזר על פי האמור בסעיפים א-ד לעיל. בכל אופן לא יהא זכאי החניך בדמי הרישום.





דוגמא עבור 11 חודשי פעילות (פעילות מספטמבר 2021 עד יולי 2022):

מועד הרישום	דמי חבר	דמי רישום	דמי חבר בניכוי דמי רישום	סכום להחזר חודשי במקרה של ביטול	מועד הביטול	מס' חודשי הפעילות לחישוב החזר	ההחזר לו זכאי החניך/ה
אוקטובר-דצמבר	710 ₪ (100%)	100 ₪	610 ₪	55 ₪	10/10/21	9 חודשים (נוב'-יולי)	495 ₪
ינואר-מרץ	497 ₪ (70%)	100 ₪	397 ₪	55 ₪	10/02/22	5 חודשים (מרץ-יולי)	275 ₪
אפריל-יולי	284 ₪ (40%)	100 ₪	184 ₪	55 ₪	10/05/22	חודשיים (יוני-יולי)	110 ₪

דוגמא עבור 10 חודשי פעילות (פעילות מאוקטובר 2021 עד יולי 2022):

מועד הרישום	דמי חבר	דמי רישום	דמי חבר בניכוי דמי רישום	סכום להחזר חודשי במקרה של ביטול	מועד הביטול	מס' חודשי הפעילות לחישוב החזר	ההחזר לו זכאי החניך/ה
אוקטובר-דצמבר	710 ₪ (100%)	100 ₪	610 ₪	61 ₪	10/10/21	9 חודשים (נוב'-יולי)	549 ₪
ינואר-מרץ	497 ₪ (70%)	100 ₪	397 ₪	61 ₪	10/02/22	5 חודשים (מרץ-יולי)	305 ₪
אפריל-יולי	284 ₪ (40%)	100 ₪	184 ₪	61 ₪	10/05/22	חודשיים (יוני-יולי)	122 ₪

תשלום למפעלים (חנוכה, פסח, קיץ וכו') –

א. ביטל החניך את הרשמתו לא יאוחר משני ימים, שאינם ימי מנוחה, טרם מועד היציאה למפעל, יהא החניך זכאי לקבלת מלוא התשלום בניכוי דמי הביטול (5% מעלות המפעל).

ב. **ביטול בשל מחלה \ חובת בידוד** – ביטל חניך את השתתפותו במפעל בשל מחלה ו/או חובת בידוד, בטרם היציאה למפעל, יהא החניך זכאי לקבל החזר כספי בניכוי הסכום שיפורסם בחוזר ע"י השבט.

האמור כפוף לכך שבטרם סיום המפעל, העביר החניך אישור רפואי בדבר מחלתו בתקופת המפעל או אסמכתא על חובת הבידוד. הצגת אישור לאחר סיום המפעל לא תזכה את החניך בכל החזר כספי.

למען הסר ספק, החניך לא יהא זכאי לקבלת החזר כספי כלשהו במקרה בו החניך עוזב במהלך המפעל מכל סיבה שהיא כולל במקרה שהחניך מורחק מהמפעל בגלל התנהגות לא ראויה ו/או אי עמידה בנהלי התנועה / ההנהגה או השבט (לרבות חובת בידוד שהתקבלה תוך כדי המפעל).





תנועת הצופים העבריים בישראל (ע"ר)

לאור המצב המשתנה מעת לעת בנוגע למגיפת "הקורונה" - תנועת הצופים שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לעדכן ולבטל נוהל "זמני" זה בהתאם להחלטות מוסדותיה והני"ל ידוע לנרשם לפעילות התנועה ובהיר לו כי כל שינוי שכזה יחייב גם אותו.

