



תנועת הצופים העבריים בישראל (ע"ר)

מדיניות ביטולים והחזרים – שנת תשפ"א
מעודכן אוקטובר 2020

1. כללי :

אני מצהיר כי ביררתי מראש וקראתי את פרטי הפעילות נשוא האישור. ידוע לי כי במקרה של כוח עליון כגון: מלחמה או מבצע צבאי מהותי המשפיע על שגרת החיים במדינה, שביתה כללית, פגעי טבע, מזג אוויר גשום שאינו מאפשר פעילות צופית ו/או עלול להוות סכנה לחניכים, או תנאי שרב שעלולים לסכן את בריאותם של החניכים ו/או בשל כל סיבה שלפני שיקול הדעת של התנועה מהווה סכנה לחניכים ו/או בשל הוראה של משרד החינוך ו/או כל גוף ציבורי אחר, אני מוותר מראש על כל תביעה בגין ביטול בנסיבות כאמור לעיל.

עוד ידוע לי ואני מסכים לכך שגובה החזר במקרה של ביטול כאמור יהיה בהתאם להחלטת התנועה. בנוסף, אני מאשר כי ידוע לי ואני מסכים כי כל החזר בגין ביטול או אי השתתפות יתבצע באמצעות המחאה של השבט או באמצעות ביטול החיוב אצל חברות כרטיסי האשראי, לפי נהלי החזר של התנועה. בביצוע רישום ותשלום לתנועת הצופים אני מסכים למדיניות הביטולים וההחזרים המפורטת במסמך זה.

2. הגדרות:

1. דמי חבר – תשלום חד פעמי אשר מועבר ע"י החניך לשבט בגין חברות בפעילות התנועה לתקופה מוגדרת. דמי החבר כוללים דמי רישום.

2. דמי רישום - תשלום של השבט להנהגה ולמטה בגין כל חניך אשר נרשם לתנועה. דמי הרישום ניתנים להחזרה רק כאשר הביטול בוצע תוך 14 ימים ממועד הרישום של החניך או ממועד קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה, בין אם החל מתן השירות ובין אם לאו, וזאת בניכוי דמי ביטול. גובה דמי הרישום אינו זהה בין ההנהגות. דמי הרישום מתחלקים באופן שווה בין המטה להנהגה.

3. דמי ביטול – דמי ביטול הינם 5% ממחיר העסקה.

4. תשלום למפעלים (חנוכה, פסח, קיץ וכו') – תשלום אשר מועבר ע"י החניך לשבט בגין השתתפות בפעילות קצרת מועד ומוגדרת.

3. הודעת ביטול:

- הודעת ביטול בגין דמי חבר ו/או תשלום למפעלים תחשב ככזו באם תימסר בכתב, במסירה ביד, בפקס או בדוא"ל, למרכז השבט ותיכנס לתוקף באופן מיידי עם קבלתה.
- הודעת ביטול שתשלח בהודעת טקסט בטלפון הנייד לא תיחשב הודעת ביטול כדין.
- דמי החבר, כולל דמי הרישום, לא יוחזרו אלא אם כן הביטול בוצע תוך 14 ימים ממועד הרישום של החניך או ממועד קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה, בין אם החל מתן השירות ובין אם לאו.
- בתשלום למפעלים ינוכו 5% דמי ביטול במקרה של ביטול הרישום.





4. מועד ההחזר:

א. **תשלום דמי חבר ו/או דמי רישום** - ביטל החניך את הרשמתו לתנועה (לפעילות השוטפת) תוך 14 ימים ממועד רישום החניך או ממועד קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה, בין אם החל מתן השירות ובין אם לאו, יהא החניך זכאי לקבלת מלוא דמי החבר כולל דמי הרישום העוברים למטה ולהנהגה בניכוי דמי הביטול.
ביטל החבר את הרשמתו **לאחר 14 יום** כאמור, יהא החניך זכאי לקבלת החזר מדורג בהתאם לאמור בטבלה המפורטת בנוהל בניכוי דמי הרישום. בכל אופן לא יהא זכאי החבר בדמי הרישום העוברים למטה ולהנהגה.

ב. **תשלום למפעלים (חנוכה, פסח, קיץ וכו')** - ביטל החניך את הרשמתו לא יאוחר משני ימים, שאינם ימי מנוחה, טרם מועד היציאה למפעל, יהא החניך זכאי לקבלת מלוא התשלום בניכוי דמי הביטול.

ביטול בשל מחלה – ביטל חניך את השתתפותו במפעל בשל מחלה, **בטרם היציאה למפעל**, יהא החניך זכאי לקבל החזר כספי בניכוי הסכום שיפורסם בחוזר ע"י השבט.
האמור כפוף לכך **שבטרם סיום המפעל**, העביר החניך אישור רפואי בדבר מחלתו בתקופת המפעל. הצגת אישור **לאחר סיום המפעל לא תזכה** את החניך בכל החזר כספי.

למען הסר ספק, החניך לא יהא זכאי לקבלת החזר כספי כלשהו במקרה בו החניך עוזב במהלך המפעל **מכל סיבה שהיא**, כולל במקרה שהחניך מורחק מהמפעל בגלל התנהגות לא ראויה ו/או אי עמידה בנהלי התנועה / ההנהגה או השבט.

ג. חישוב ההחזר:

ד. משנתמלאו התנאים המפורטים בסעיף "הודעת ביטול", ההחזר יבוצע במעמד ביטול העסקה, או במועד הקרוב לכך ולא יאוחר מ-14 ימים מקבלת הודעת הביטול.
ה. דמי חבר - חניך אשר התקבלה הודעת ביטול עבורו יהיה זכאי להחזר בהתאם לנספח א'.





נספח א' - ביטולים והחזרים עבור דמי החבר בשנת הפעילות תשפ"א – נוכח משבר הקורונה

תנועת הצופים תפתח את שנת הפעילות תשפ"א בצל משבר הקורונה ותשלב על פי צורך הן פעילות פרונטלית בשבטים והן פעילות במרחב הווירטואלי.

מטרת הנספח - להבהיר את מדיניות החזרים בגין ביטולים עקב משבר הקורונה.

תוקף הנספח – ספטמבר 2020 ועד אוגוסט 2021

הגדרות:

א. **"ביטול חברות בתנועה עקב משבר הקורונה"** בשל המצב המתמשך לאור משבר הקורונה בשנת הפעילות תשפ"א (ספטמבר 2020 - אוגוסט 2021) יחשב כל ביטול חברות בתנועה כביטול חברות עקב משבר הקורונה.

בקשה לביטול חברות בתנועה עקב משבר הקורונה, משמע ביטול החברות עד תום שנת הפעילות תשפ"א. במידה וחניך יבקש לחזור להיות חבר בתנועה במהלך שנת הפעילות תשפ"א לאחר ביטול זה הוא יידרש להירשם מחדש.

למען הסר ספק, תנועת הצופים תמשיך לקיים פעילות סדירה באמצעים וירטואליים (פעילות זו יכולה להתקיים גם במתכונת מצומצמת) גם תחת נסיבות של סגר \ בידוד ועל כן תעודד את חניכיה להמשיך ולהישאר חברים רשומים בתנועה ולקחת חלק בפעילות.

מדיניות החזרים בגין ביטולים עקב משבר הקורונה:

- א. דמי הרישום מתוך סך דמי החבר (שלא יוחזרו בגין ביטול עקב משבר הקורונה) יעמדו על סך של 100 ₪ (ראו דוגמא בהמשך). במקרה של תשלום פעימה ראשונה בלבד דמי הרישום יעמדו על 50 ₪.
- ב. דמי החבר בניכוי דמי הרישום משולמים עבור עשרה חודשי פעילות החל מחודש אוקטובר 2020 ועד לחודש יולי 2021 בשל המצב שנוצר עקב משבר הקורונה.
- ג. במקרה של ביטול יזוכה ההורה בחלק היחסי (בחודשים) עד לסיום שנת הפעילות תשפ"א (חודש יולי 2021) בניכוי דמי הרישום.
- ד. חישוב חודשי הזיכוי יעשו מהחודש העוקב ליום ההודעה (לדוגמא: ביטול ב-10.10 – יחושב זיכוי החל מחודש נובמבר).
- ה. ביטל החניך את הרשמתו לתנועה (לפעילות השוטפת) תוך 14 ימים ממועד רישום החניך או ממועד קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה, בין אם החל מתן השירות ובין אם לאו, יהא החניך זכאי לקבלת מלוא דמי החבר כולל דמי הרישום העוברים למטה ולהנהגה.
- ו. ביטל החבר את הרשמתו לאחר 14 יום כאמור, יהא החניך זכאי לקבלת החזר מדורג בהתאם לאמור בטבלה המפורטת מטה. בכל אופן לא יהא זכאי החבר בדמי הרישום העוברים למטה ולהנהגה.





למשלמים במסלול דמי חבר מלאים בהנחה

מועד הרישום	דמי חבר	דמי רישום	דמי חבר בניכוי דמי רישום	סכום להחזר חודשי במקרה של ביטול עקב משבר הקורונה	מועד הביטול	מס' חודשי הפעילות לחישוב החזר	ההחזר לו זכאי החניך/ה
ספטמבר-דצמבר	₪ 590	₪ 100	₪ 490	₪ 49	10/10/20	9 חודשים (נוב-יולי)	₪ 441
ינואר-מרץ	₪ 460	₪ 100	₪ 360	₪ 49	10/02/21	5 חודשים (מרץ-יולי)	₪ 245
אפריל-יולי	₪ 230	₪ 100	₪ 130	₪ 49	10/05/21	חודשיים (יוני-יולי)	₪ 98

למשלמים במסלול שתי הפעילות

מועד הרישום	דמי חבר	דמי רישום	דמי חבר בניכוי דמי רישום	סכום להחזר חודשי במקרה של ביטול עקב משבר הקורונה	מועד הביטול	מס' חודשי הפעילות לחישוב החזר	ההחזר לו זכאי החניך/ה
ספטמבר-דצמבר	₪ 230	₪ 50	₪ 180	₪ 60	10/11/20	חודש אחד דצמבר	₪ 60
ינואר-יולי	₪ 460	₪ 100	₪ 360	₪ 51	10/02/21	5 חודשים (מרץ-יולי)	₪ 255

למשלמים במסלול שתי הפעילות, כל פעימה תעמוד בפני עצמה.

החזרים בגין תשלום פעימה ראשונה יבוצעו כל עוד ביטל ההורה את הרישום במהלך תקופת הפעימה הראשונה. (עד דצמבר 2020)

החזרים בגין תשלום פעימה שניה יבוצעו כל עוד ביטל ההורה את הרישום במהלך תקופת הפעימה השנייה. (עד יולי 2021)

תשלום למפעלים (חנוכה, פסח, קיץ וכו') –

א. ביטל החניך את הרשמתו לא יאוחר משני ימים, שאינם ימי מנוחה, טרם מועד היציאה למפעל, יהא החניך זכאי לקבלת מלוא התשלום בניכוי דמי הביטול (5% מעלות המפעל).

ב. **ביטול בשל מחלה \ חובת בידוד** – ביטל חניך את השתתפותו במפעל בשל מחלה ו/או חובת בידוד, בטרם היציאה למפעל, יהא החניך זכאי לקבל החזר כספי בניכוי הסכום שיפורסם בחוזר ע"י השבט.

האמור כפוף לכך שבטרם סיום המפעל, העביר החניך אישור רפואי בדבר מחלתו בתקופת המפעל או אסמכתא על חובת הבידוד. הצגת אישור לאחר סיום המפעל לא תזכה את החניך בכל החזר כספי.

ג. למען הסר ספק, החניך לא יהא זכאי לקבלת החזר כספי כלשהו במקרה בו החניך עוזב במהלך המפעל מכל סיבה שהיא (לרבות חובת בידוד שהתקבלה תוך כדי המפעל).

