

נוהל דיווח ותחקור - אירועי בטיחות בתנועה**1. כללי:**

- א. מפעם לפעם מתרחשים אירועים חריגים בתנועה אשר אינם מדווחים ואשר אינם מתוחקרים.
- ב. אירועים אשר לא ננקטים כלפיהם תהליכי דיווח ותחקור עלולים לחזור על עצמם בלא שנקטנו בפעולה ממשית למנוע הישנותם.
- ג. עלינו לראות בתחקיר ככלי למידה ארגונית אשר נותן לנו, בעלי התפקידים, את היכולת ללמוד על התהליכים והנורמות במסגרות עליהם אנו מופקדים דרך הפריזמה של אירועים/ ותקריות.
- ד. הלמידה מהווה מכשיר חיוני להשתפרות מתמדת, וההשתפרות המתמדת הינה אחד היעדים החשובים של כל ארגון.

2. מטרה:

מטרת מסמך זה להגדיר ולהבהיר את הנוהל בתחום התחקור והדיווח

3. הנהל:

- א. עם התרחשות **אירוע בטיחות** חריג אשר מסתיים בפציעה או בפינוי למרפאה או כמעט ונפגע משמעוטי (לדוגמא נפילה מהגובה, השארת חניך באוטובוס וכד') יועבר דיווח ראשוני ממרכז השבט/מנהל האירוע אל מרכז ההנהגה וממנו אל מנהל המרחב. מנהל המרחב ימשיך את שרשרת הדיווח לרכז הבטיחות התנועתי למנהל האגף ולמזכ"ל ולשאר המטה המפעלים (בהתאם לחומרה)

ב. הדיווח זה יכלול את הפרטים הבאים:

- 1) מה אירע ומה מסתמן כסיבת המקרה
- 2) מי המעורבים.
- 3) מה מצבם של המעורבים
- ג. יש להתייחס למקרה של "**כמעט ונפגע**" כאל **אירוע בטיחות**.
- ד. הדיווח יעשה בשיחה - אין להסתפק בהודעות **SMS** או "**וואטסאפ**" או כל פלטפורמה של מסרים מידיים, שהן טובות **רק** לדיווח המידי במקרה של אי-זמינות או להודעה לתפוצה רחבה בזמן קצר.
- ה. תוך 48 שעות יתקיים תחקיר שבטי בראשות מרכז השבט.
- ו. תוך שבוע יתקיים תחקיר הנהגתי תוך תיאום עם רכז הבטיחות התנועתי ומנהל המרחב הרלוונטי, שיסכמו מי המתחקר ומי ישתתף בתחקיר. קביעות אלו יקבעו לפי אופי האירוע ולא דווקא לפי חומרת הפציעה, אם תהיה.
- ז. סיכום התחקיר יופץ לצוות האגף, לרכז הבטיחות ולמבקרת הפנים של התנועה.
- ח. יש לתחקר אירועי "**כמעט ונפגע**" ולהתייחס לאירועים אלו כפלטפורמה טובה מאוד ללימוד עצמי שעשוי לתרום לצמצום אירועי הבטיחות.
- ט. יש להקפיד שהתחקיר יושתת על האמינות, המהימנות והדוגמא האישית ולכן, יש להקפיד שכלל המעורבים ישתתפו בתחקיר ואין להפכו לפ"ע בין מרכז ההנהגה או החונך השבטי למרכז השבט.
- י. מידי שבוע תרכז מנהלת המשרד של האגף לחינוך את דיווחי האירועים שדווחו לה על-ידי מנהלי האגף ותעבירם לרכז הבטיחות התנועתי.
- יא. את התחקירים ירכז, יתעד ויפיץ (על פי הצורך) רכז הבטיחות בסיוע מנהלת משרד האגף לחינוך. התחקירים ימוינו על פי נושאים ואירועים על מנת לשמש אותנו ללמידה ארגונית.
- יב. לשימושכם מרשם זרימה להמחשת התהליך.



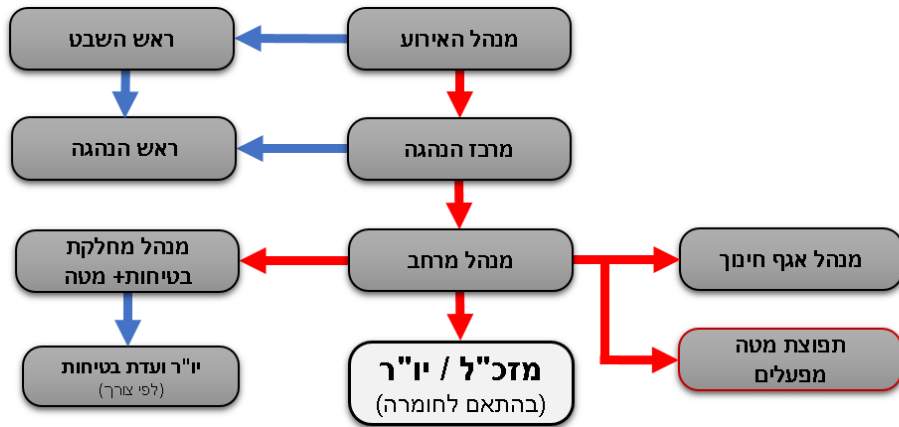
העתקים:
קלי כהן - מזכ"ל
ניר (גרי) בן יהודה - יו"ר ועדת
בטיחות

נוהל דיווח ותחקור – אירוע בטיחות בתנועה



התרחשות אירוע בטיחות – אירוע עם נפגע / "כמעט ונפגע"

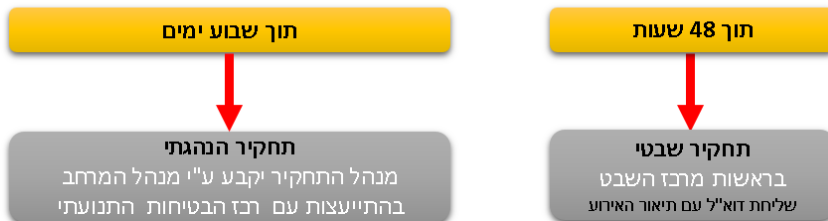
דיווח טלפוני לרמה הממונה, עפ"י הסדר הבא:



פרטי הדיווח

- מה אירע ומה מסתמן כסיבת המקרה
- מי המעורבים באירוע
- מה מצבם של המעורבים

תחקור האירוע



נקודות להתייחסות בתחקיר

- תיאור האירוע: תיאור ברור של האירוע ונפגעים
- ממצאים
- מסקנות: איך קרה האירוע מדוע קרה האירוע
- לקחים: מתחקיר זה למדנו

